

La maison Migros exploitera bientôt seule sa carte de crédit Cumulus

Pour la populaire carte de crédit Cumulus, le géant orange ne renouvelle pas son partenariat avec Cembra Money Bank. Avec un contrôle du processus bientôt 100% Migros, de nouvelles questions sur la protection des données des clients se posent



Image d'illustration. A Baden, 2013. — © KEYSTONE/Gaetan Bally



Fanny Scuderi

Publié lundi 23 août 2021 à 17:45
Modifié mercredi 25 août 2021 à 12:43

Migros reprend en main sa carte de crédit Cumulus-Mastercard. La Banque Migros remplacera Cembra Money Bank en tant qu'émetteur de la carte dès l'année prochaine. Le géant orange met fin à quinze ans de partenariat à l'occasion de l'échéance du contrat en juin 2022. «Du point de vue stratégique, il semble évident pour Migros d'offrir ce produit conjointement avec sa propre banque», peut-on lire dans son communiqué publié lundi.

Lire aussi: [Migros a achevé son réaménagement stratégique](#)

La Cumulus-Mastercard gratuite est populaire. Elle est diffusée à plus de 850 000 exemplaires, selon Cembra Money Bank, qui opère aussi la carte de crédit de la Fnac. «Migros jouit de la bonne image d'une coopérative suisse. Le consommateur est moins proche de Cembra et cette entreprise de crédit peut susciter de la méfiance. En créant une carte de crédit 100% Migros, il y a un gain d'image», selon Sami Coll, sociologue du numérique qui a effectué sa thèse sur les cartes de fidélité et les enjeux de surveillance de la consommation.

«Les consommateurs font confiance à Migros»

«Actuellement, Migros sous-traite la gestion de sa carte de crédit et les données des clients à une entreprise inconnue du grand public. Que Migros choisisse de rapatrier ce processus peut être considéré comme un signal positif. Les consommateurs font confiance depuis longtemps à Migros. Ils peuvent plus facilement lui demander des comptes qu'à Cembra, la Migros est plus accessible», estime encore le chercheur.

Le programme Cumulus est connu pour son système de points offrant des réductions dans les filiales Migros. La carte de crédit permet de gagner des points même lors de transactions à l'étranger ou lors d'achats hors Migros. Les transactions sont seulement connues de Cembra Money Bank et Migros ne reçoit que le décompte de points, ajoute le chercheur.

Concentration des données

Le rapatriement des données pourrait-il représenter un moyen pour la grande maison Migros de traquer les transactions de ses clients? «On peut s'inquiéter de la centralisation des données. Avec Cembra, Migros a proposé des garanties juridiques pour dissocier les données entre l'émetteur et son programme Cumulus. Elle devra proposer les mêmes garanties, et elle a plutôt intérêt à le faire», relève Sami Coll, lui-même client de la carte Cumulus.

Lire aussi: [La Vaudoise se lie à Migros dans l'assurance numérique](#)

«Il s'agira de surveiller lors du rapatriement des données si Migros aura accès aux informations de transaction. Si c'est le cas, cela créera un dégât d'image», insiste Sami Coll. L'offre concrète n'est pas encore connue. Le voile sera définitivement levé en juillet 2022, date du lancement de la nouvelle carte de crédit Cumulus.

Un «revers» pour Cembra Money Bank

Migros délaisse Cembra Money Bank pour choisir sa propre banque comme émetteur de sa carte de crédit Cumulus. Les investisseurs ont vivement réagi à cette annonce, précipitant le titre aux tréfonds du classement.

Lors de la clôture lundi, l'action de Cembra Money Bank avait chuté de 30,89% à 66,90 francs, dans un indice SPI en hausse de 0,44%.

La banque zurichoise Vontobel a rappelé que les 850 000 cartes Cumulus émises par Cembra représentent plus de 80% du total du 1,05 million de cartes de crédit qu'elle émet. Selon la Banque cantonale de Zurich (ZKB), ce partenariat générerait environ 85% des recettes de l'activité de Cembra avec les cartes de crédit, soit 75 millions de francs au premier semestre. «Il s'agit d'un revers important, même si la banque va tenter de diriger les détenteurs actuels de la carte vers son nouveau produit», a poursuivi la ZKB. AWP